

## **Política de Cancelación**

La siguiente es la política de cancelación de Alma Inspira Ltd., que opera bajo el nombre "Alma School for Humanity" (la "Escuela"), con respecto a los servicios pagados proporcionados por la Escuela y los productos vendidos por la Escuela. Esta política se aplica a cualquier pedido de un servicio o producto pagado de la Escuela de cualquier manera - incluyendo a través de los sitios web de la Escuela (en [he.almaschool.org](http://he.almaschool.org) para el sitio en hebreo y [almaschool.org](http://almaschool.org) y [hub.almaschool.org](http://hub.almaschool.org) para sitios que no son en hebreo).

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Esta política de cancelación se divide en tres partes e incluye reglas específicas para el registro en los cursos de la Escuela, la inscripción en eventos pagos organizados por la Escuela y la compra de productos ofrecidos por la misma.

### **A. Cursos y Programas de Estudio**

En el caso de cancelación de la inscripción de un participante para un curso o programa de estudio al cual el participante se inscribió en la Escuela, se aplicarán los siguientes términos de cancelación, según la fecha en que la Escuela recibió la solicitud del participante para cancelar su inscripción.

1. Un participante que cancele su inscripción para un curso o programa de estudio hasta dos días hábiles antes del inicio del curso o programa de estudio no será cobrado en absoluto.
2. Un participante que cancele su inscripción para un curso o programa de estudio menos de dos días hábiles antes de la fecha de apertura del curso o programa de estudio pero antes de la fecha real de apertura se le cobrará una tarifa de cancelación equivalente al 5% del costo del curso o programa de estudio o 100 NIS (lo que sea menor).
3. Un participante que cancele su inscripción para un curso o programa de estudio después de la fecha de apertura pero antes de la tercera reunión/lección en el curso o programa de estudio relevante le será cobrado una tarifa de cancelación equivalente o mayor: (a) la cantidad que el participante habría pagado bajo la sección 2 anterior; (b) la parte proporcional del costo del curso o programa de estudio según el número de lecciones o reuniones en las que el participante participó o pudo participar de todas las reuniones o lecciones en el curso o programa (por ejemplo – un participante que se inscribió para un curso con ocho reuniones y solicita cancelar la inscripción después de la segunda reunión y antes de la tercera reunión le será cobrado una tarifa de cancelación equivalente al 25% del costo del curso).
4. Un participante que cancele su inscripción para un curso o programa de estudio después de la tercera reunión/lección en el curso o programa de estudio le será cobrado el costo completo del curso o programa de estudio independientemente del número de reuniones/lecciones en las que el participante participó o pudo participar.

Se aclara por la presente que si al momento de la cancelación el participante ha pagado más

de las cantidades que debe según las secciones 2-4 anteriores, el participante tendrá derecho a un reembolso sujeto a las condiciones detalladas en la Parte D a continuación. También se aclara que, si al momento de la cancelación el participante no había completado los pagos debidos de acuerdo con las secciones 2-4 anteriores, el participante continuará debiendo estas cantidades y la Escuela tendrá derecho a cobrarle de acuerdo con los términos de pago a los que el participante acordó al inscribirse para el curso o programa de estudio.

Se aclara además que cualquier pago de tarifa de cancelación que el participante deba bajo esta Parte A es además de cualquier pago que el participante deba bajo la Parte D a continuación.

## **B.Eventos Pagados**

En el caso de cancelación de inscripción para un evento pagado organizado por la Escuela (conferencia o cualquier otro evento pagado - pero no incluyendo cursos y programas de estudio), se aplicarán los siguientes términos de cancelación:

1. En el caso de cancelación de un pedido de acuerdo con las disposiciones de la Sección 14E(a) de la Ley de Protección al Consumidor en Israel (la "Ley"), el cliente tendrá derecho a un reembolso de acuerdo con las disposiciones de la Sección 14E(a)(1) de la Ley.
- 2.En el caso de cancelación de participación en un evento, al menos diez días antes de la fecha del mismo, no se cobrará ningún cargo.
- 3.En el caso de cancelación de participación en un evento realizado, menos de diez días antes de la fecha del mismo y hasta tres días antes de la fecha del evento, al cliente se le cobrará una tarifa de cancelación equivalente al 20% (veinte por ciento) del costo de participación, esto no incluye la deducción de tarifas de compensación para el crédito.
- 4.En el caso de cancelación de participación en un evento realizado, menos de tres días antes de la fecha del evento y hasta veinticuatro horas antes de la fecha del evento, al cliente se le cobrará una tarifa de cancelación equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del costo de participación en el evento, esto no incluye la deducción de tarifas de compensación para el crédito.
- 5.En el caso de cancelación de participación en un evento realizado, menos de veinticuatro horas antes de la fecha del evento, al cliente se le cobrará una tarifa de cancelación igual al costo total de participación en el evento (100%).

Por la presente se aclara que cualquier pago de tarifa de cancelación que el participante deba bajo esta Parte B es adicional a cualquier pago que el participante deba bajo la Parte D a continuación.

## **C.Pedido/ Compra de Productos**

En el caso de cancelación de la compra de un producto físico, incluyendo libros y cualquier otro producto ofrecido o que será ofrecido en el futuro por la Escuela, se aplicarán los siguientes términos de cancelación:

1.La devolución del producto será posible para un producto por el cual se pagó más de 50 NIS, siempre que el mismo no haya sido dañado o alterado y no haya sido usado por el cliente, hasta 14 días desde el día de recibir el producto o desde el día de recibir el documento de detalles de la transacción, todo sujeto a las disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor. El producto puede ser devuelto independientemente a la Escuela en la siguiente dirección: 2 Rakefet St., Ramat Gan 5259209, Israel o vía mensajería. Se aclara que la devolución del producto será únicamente en su empaque original. Por favor asegúrese de que el producto sea devuelto en su totalidad con todos los accesorios que llegaron con el producto.

2.Si el producto fue enviado al cliente antes de la cancelación de la transacción, el cliente es responsable de devolver el producto a la Escuela a expensas suyas, según los detalles que serán proporcionados por la Escuela. En caso de cancelación de la transacción debido a un defecto o no conformidad en el producto, la devolución del producto a la Escuela será a expensas de la Escuela.

3.Después de la devolución del producto por el cliente y su recepción por la Escuela, el producto será examinado para determinar su condición y el uso hecho del producto. Si se determina en tal examen que el cliente efectivamente tiene derecho a un reembolso, una solicitud de reembolso será transferida a la compañía emisora de la tarjeta de crédito y un correo electrónico confirmando el reembolso será enviado al cliente.

4.El producto será devuelto, en la medida de lo posible o razonable, en su empaque original y sin ser usado, completo y sin daño o alteración.

5.Un consumidor con discapacidad, una persona mayor de 65 años o un nuevo inmigrante tiene derecho a devolver el producto dentro de los cuatro (4) meses posteriores a su recepción, siempre que la transacción de venta a distancia haya incluido una conversación entre un representante de la Escuela y el cliente (ya sea mediante comunicación telefónica, presencial o electrónica), y siempre que se presente un certificado que acredite que el consumidor pertenece a una de estas categorías: persona con discapacidad, adulto mayor o nuevo inmigrante, según corresponda.

6.Por la presente se aclara que las tarifas de envío pagadas por un producto que fue enviado antes de la cancelación no serán reembolsadas.

## **D.Notificación de cancelación y reembolso**

En cualquier caso de cancelación conforme a las Partes A–C de esta política de cancelación, se aplicarán las siguientes condiciones —además de lo establecido en las partes

mencionadas— respecto a la forma en que debe notificarse la cancelación de una transacción y el procedimiento para recibir un reembolso económico, si el cliente o participante tiene derecho a ello conforme a las Partes A–C anteriores:

La cancelación de la transacción podrá ser notificada a la Escuela mediante un aviso de cancelación que el participante o cliente (según corresponda) deberá enviar a la Escuela por cualquiera de los siguientes medios:

- Por correo certificado a la dirección de la Escuela: Calle Rakefet 2, Ramat Gan, código postal 5259209;
- Por teléfono al número: +97254-7440179;
- Por correo electrónico a: [helpdesk@almaschool.org](mailto:helpdesk@almaschool.org)

En el aviso de cancelación, el participante o cliente deberá incluir su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y los detalles de la transacción que desea cancelar.

Si la Escuela incurre en gastos por comisiones de procesamiento derivadas de la devolución de una transacción realizada con tarjeta de crédito que fue cancelada, tendrá derecho a cobrar al participante o cliente (según corresponda) el monto de dichos gastos de procesamiento.

La tarjeta de crédito utilizada en la transacción será reembolsada con el importe que corresponda al participante o cliente, una vez deducidas las tarifas de cancelación aplicables (de conformidad con las Partes A–C anteriormente mencionadas) y un monto adicional equivalente al 5% del precio de compra o 100 NIS (la cantidad que sea menor), salvo en los casos en que la cancelación de la transacción se deba a un defecto en el producto o a una falta de conformidad, conforme a lo establecido en la Parte C anterior, en cuyo caso **no se aplicarán tarifas de cancelación**.

---

**Esta política de cancelación fue actualizada por última vez el 20 de mayo de 2025.**

---