

سياسة الإلغاء

فيما يلي سياسة الإلغاء الخاصة بشركة ألمًا إنسيرا المحدودة، التي تعمل تحت اسم "مدرسة ألمًا للإنسانية" ("المدرسة")، فيما يتعلق بالخدمات المدفوعة التي تقدمها المدرسة والمنتجات التي تبيعها. تطبق هذه السياسة على أي طلب لخدمة مدفوعة أو منتج من المدرسة بأي طريقة - بما في ذلك من خلال موقع المدرسة الإلكترونية (على he.almaschool.org للموقع العربي و almaschool.org للموقع غير العربية).

يرجى ملاحظة: تنقسم سياسة الإلغاء هذه إلى ثلاثة أجزاء وتتضمن بشكل أساسي سياسة منفصلة تتعلق بالتسجيل في دورات المدرسة، والتسجيل في الفعاليات المدفوعة التي تنظمها المدرسة، وطلب المنتجات من المدرسة.

الدورات والبرامج الدراسية

في حالة إلغاء تسجيل مشارك في دورة أو برنامج دراسي سُجل فيه المشارك في المدرسة، **تطبق شروط الإلغاء التالية**، وفقاً لل تاريخ الذي نُلقت فيه المدرسة طلب المشارك لإلغاء تسجيده:

- المشارك الذي يُلغى تسجيده في دورة أو برنامج دراسي قبل يومي عمل على الأقل من بدء الدورة أو البرنامج الدراسي لن يُحاسب على الإطلاق.
- المشارك الذي يُلغى تسجيده في دورة أو برنامج دراسي قبل أقل من يومي عمل من تاريخ افتتاح الدورة أو البرنامج الدراسي ولكن قبل تاريخ الافتتاح الفعلي سيُحاسب برسوم إلغاء تساوي 5% من تكفة الدورة أو البرنامج الدراسي أو 100 شيكل (أيهما أقل).
- المشارك الذي يُلغى تسجيده في دورة أو برنامج دراسي بعد تاريخ الافتتاح ولكن قبل اللقاء/الدرس الثالث في الدورة أو البرنامج الدراسي المعنى سيُحاسب برسوم إلغاء تساوي الأعلى من: (أ) المبلغ الذي كان سيُحاسب به المشارك بموجب البند 2 أعلاه؛ (ب) الجزء النسبي من تكفة الدورة أو البرنامج الدراسي وفقاً لعدد الدروس أو اللقاءات التي شارك فيها المشارك أو كان بإمكانه المشاركة فيها من إجمالي اللقاءات أو الدروس في الدورة أو البرنامج (لتوضيح - المشارك الذي سُجل في دورة من ثماني لقاءات ويطلب إلغاء التسجيل بعد اللقاء الثاني وقبل اللقاء الثالث سيُحاسب برسوم إلغاء تساوي 25% من تكفة الدورة).
- المشارك الذي يُلغى تسجيده في دورة أو برنامج دراسي بعد اللقاء/الدرس الثالث في الدورة أو البرنامج الدراسي سيُحاسب بالتكلفة الكلمة للدورة أو البرنامج الدراسي بغض النظر عن عدد اللقاءات/الدروس التي شارك فيها المشارك أو كان بإمكانه المشاركة فيها.
- يُوضح بموجب هذا أنه إذا كان المشارك قد دفع في وقت الإلغاء أكثر من المبالغ المستحقة عليه وفقاً للبنود 2-4 أعلاه، يحق للمشارك استرداد المبلغ وفقاً للشروط المفصلة في الجزء د أدناه. كما يُوضح أنه إذا لم يكن المشارك قد أكمَل المدفوعات المستحقة وفقاً للبنود 4-2 أعلاه في وقت الإلغاء، فسيظل المشارك مديباً بهذه المبالغ ويحق للمدرسة محاسبة المشارك وفقاً لشروط الدفع التي وافق عليها المشارك عند التسجيل في الدورة أو البرنامج الدراسي.
- يُوضح كذلك أن أي رسوم إلغاء يدين بها المشارك بموجب هذا الجزء أ هي بالإضافة إلى أي مدفوعات يدين بها المشارك بموجب الجزء د أدناه.

الفعاليات المدفوعة

في حالة إلغاء التسجيل في فعالية مدفوعة تنظمها المدرسة (محاضرة أو أي فعالية مدفوعة أخرى - ولكن لا تشمل الدورات والبرامج الدراسية)، **تطبق شروط الإلغاء التالية:**

- في حالة إلغاء طلب وفقاً لأحكام المادة 14 هـ(أ) من قانون حماية المستهلك الإسرائيلي ("القانون")، يحق للعميل استرداد المبلغ وفقاً لأحكام المادة 14 هـ(أ) من القانون.

2. في حالة إلغاء المشاركة في فعالية قبل عشرة أيام على الأقل من تاريخ الفعالية، لن تفرض رسوم إلغاء على إلغاء المشاركة.
3. في حالة إلغاء المشاركة في فعالية قبل أقل من عشرة أيام من تاريخ الفعالية وحتى ثلاثة أيام قبل تاريخ الفعالية، سيُحاسَب العميل برسوم إلغاء تساوي 20% (عشرين بالمائة) من تكلفة المشاركة، وهذا لا يشمل خصم رسوم المقاومة للطاقة الانت谋anية.
4. في حالة إلغاء المشاركة في فعالية قبل أقل من ثلاثة أيام من تاريخ الفعالية وحتى أربع وعشرين ساعة قبل تاريخ الفعالية، سيُحاسَب العميل برسوم إلغاء تساوي 50% (خمسين بالمائة) من تكلفة المشاركة في الفعالية، وهذا لا يشمل خصم رسوم المقاومة للطاقة الانت谋anية.
5. في حالة إلغاء المشاركة في فعالية قبل أقل من أربع وعشرين ساعة من تاريخ الفعالية، سيُحاسَب العميل برسوم إلغاء تساوي التكفة الكاملة للمشاركة في الفعالية (100%).
6. يُوضّح بموجب هذا أن أي رسوم إلغاء يدين بها المشاركون بموجب هذا الجزء ب هي بالإضافة إلى أي مدفوعات يدين بها المشاركون بموجب الجزء د أدناه.

طلب المنتجات

في حالة إلغاء شراء منتج مادي مدفوع، بما في ذلك الكتب وأي منتج آخر تقدمه المدرسة أو ستقدمه في المستقبل، تُطبّق شروط الإلغاء التالية:

1. يمكن إرجاع المنتج الذي دفع له أكثر من 50 شيكل، بشرط ألا يكون المنتج قد تضرر أو تغير ولم يستخدمه العميل، خلال 14 يوماً من يوم استلام المنتج أو من يوم استلام وثيقة تفاصيل المعاملة، وكل ذلك وفقاً لأحكام قانون حماية المستهلك. يمكن إرجاع المنتج بشكل مستقل إلى المدرسة على العنوان: شارع راكيفيت 2، رمات غان 5259209، إسرائيل أو عبر شركة توصيل. يُوضّح أن إرجاع المنتج سيكون في عبوته الأصلية فقط. يُرجى التأكد من إرجاع المنتج بالكامل مع جميع الملحقات التي جاءت معه.
2. إذا تم إرسال المنتج إلى العميل قبل إلغاء المعاملة، يكون العميل مسؤولاً عن إرجاع المنتج إلى المدرسة على نفقه العميل، وفقاً لتفاصيل التي ستقدمها المدرسة. في حالة إلغاء المعاملة بسبب عيب أو عدم مطابقة في المنتج، سيكون إرجاع المنتج إلى المدرسة على نفقه المدرسة.
3. بعد إرجاع المنتج من قبل العميل واستلامه من قبل المدرسة، سيتم فحص المنتج لتحديد حالته والاستخدام الذي تم للمنتج. إذا تقرر في هذا الفحص أن العميل يستحق بالفعل استرداداً، سيتم تحويل طلب الاسترداد إلى شركة بطاقة الائتمان وسيتم إرسال بريد إلكتروني يؤكد الاسترداد إلى العميل.
4. سيتم إرجاع المنتج، قدر الإمكان أو المعقول، في عبوته الأصلية دون استخدام، كاملاً دون ضرر أو تغيير.
5. المستهلك الذي هو شخص ذو إعاقة، أو شخص يبلغ من العمر 65 عاماً فأكثر، أو مهاجر جديد، يحق له إرجاع المنتج خلال 4 أشهر من استلام المنتج، بشرط أن يكون الالتزام في معاملة البيع عن بعد قد تضمن محادنة بين ممثل المدرسة والعميل (بما في ذلك محادنة عبر الاتصال الإلكتروني) وبشرط تقديم شهادة تثبت أن المستهلك هو شخص ذو إعاقة، أو مواطن كبير في السن، أو مهاجر جديد، حسب الحالـة.
6. يُوضّح بموجب هذا أن رسوم الشحن المدفوعة لمنتج تم إرساله قبل الإلغاء لن تُرد.

إشعار الإلغاء واستلام الاسترداد

في أي حالة إلغاء وفقاً للأجزاء أ-ج من سياسة الإلغاء هذه، تُطبّق الشروط التالية - بالإضافة إلى ما هو مذكور في الأجزاء المذكورة أعلاه - فيما يتعلق بطريقة تقديم إشعار إلغاء المعاملة واستلام استرداد مالي إذا كان العميل أو المشاركون يستحقون ذلك وفقاً للأجزاء أ-ج أعلاه:

1. يمكن إخطار المدرسة بإلغاء المعاملة عن طريق إشعار إلغاء يسلمه المشاركون أو العميل (حسب الحالة) إلى المدرسة بأي من الطرق التالية:
 - بالبريد المسجل إلى المدرسة، على العنوان: شارع راكيفيت 2، رمات غان، الرمز البريدي: 5259209؛

- عبر الهاتف على الرقم 7440179-054؛
 - عبر البريد الإلكتروني على العنوان helpdesk@almashool.org
2. في إشعار الإلغاء، سيقدم المشارك أو العميل الاسم الكامل، وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، وتفاصيل المعاملة التي يرغب المشارك أو العميل في إلغائها.
3. إذا تم تحميل المدرسة رسوم معالجة لإيداع/استرداد معاملة بطاقة ائتمان تم إلغاؤها، يحق للمدرسة تحميل المشارك أو العميل (حسب الحالة) أيضاً دفع المبالغ التي تم تحميلها للمدرسة مقابل رسوم المعالجة المذكورة أعلاه.
4. سيتم إيداع المبلغ المستحق للمشارك أو العميل في بطاقة الائتمان التي تم الخصم منها في المعاملة كجزء من الإلغاء بعد تطبيق رسوم الإلغاء المعمول بها (وفقاً للأجزاء أ-ج أعلاه) و5% إضافية من سعر الشراء أو 100 شيكل (أيهما أقل)، باستثناء الحالات التي يكون فيها إلغاء المعاملة بسبب منتج به عيب أو عدم مطابقة وفقاً للجزء ج أعلاه - وفي هذه الحالة لن تُفرض رسوم إلغاء.

تم تحديث سياسة الإلغاء هذه آخر مرة في 20 مايو 2025.