

## **Política de Cancelamento**

Esta é a política de cancelamento da Alma Inspira Ltd., que opera sob o nome "Alma School for Humanity" (a "Escola"), referente aos serviços pagos prestados pela Escola e produtos vendidos pela Escola. Esta política se aplica a todos os pedidos de serviço pago ou produto da Escola de qualquer forma, inclusive por meio dos sites da Escola ([he.almaschool.org](http://he.almaschool.org) para o site em hebraico, e [almaschool.org](http://almaschool.org) e [hub.almaschool.org](http://hub.almaschool.org) para sites em outros idiomas).

Observe que: Esta política de cancelamento está dividida em três Partes e, em essência, inclui políticas específicas referentes a: registro para cursos da Escola; registro para eventos pagos organizados pela Escola; e pedidos de produtos da Escola.

### **A. Cursos e Programas de Estudo**

No caso de cancelamento de registro de participante em curso ou programa de estudo, no qual o participante se registrou na Escola, os seguintes termos de cancelamento se aplicarão, de acordo com a data na qual a Escola recebeu a solicitação de cancelamento do registro do participante:

1. O participante que cancelar o registro em curso ou programa de estudo, até dois dias úteis antes do início do curso ou programa de estudo, não será cobrado de forma alguma.
2. Do participante que cancelar o registro em curso ou programa de estudo, menos de dois dias úteis antes da data de abertura do curso ou programa de estudo, mas antes da data de fato de abertura, será cobrada uma taxa de cancelamento igual a 5% do custo do curso ou programa de estudo ou 100 NIS (o que for menor).
3. Do participante que cancelar o registro em um curso ou programa de estudo, após a data de abertura mas antes da terceira aula no curso ou programa de estudo relevante, será cobrada uma taxa de cancelamento, igual ao superior: (a) ao valor que teria sido cobrado do participante segundo a seção 2 acima; (b) à parte proporcional do custo do curso ou programa de estudo de acordo com o número de aulas ou reuniões nas quais ele participou ou pôde participar dentre todas as reuniões ou aulas no curso ou programa (exemplo: do participante que se registrou para um curso com oito aulas e solicita cancelamento do registro após a segunda aula e antes da terceira aula, será cobrada uma taxa de cancelamento igual a 25% do custo do curso).
4. Do participante que cancelar um registro em um curso ou programa de estudo, após a terceira aula no curso ou programa de estudo, será cobrado o custo total do curso ou programa de estudo, independentemente do número de aulas nas quais o participante participou ou pôde participar.

Fica esclarecido que se no momento do cancelamento o participante tiver pagado mais do que os valores que o participante deve de acordo com as seções 2 a 4 acima, o participante terá direito a um reembolso sujeito às condições detalhadas na Parte D abaixo. Também fica esclarecido que, se no momento do cancelamento o participante não tivesse completado os pagamentos devidos de acordo com as seções 2-4 acima, o participante continuará devendo esses valores e a Escola terá o direito de cobrar o participante de acordo com os termos de pagamento aos quais o participante concordou no registro para o curso ou programa de estudo.

Fica ainda esclarecido que qualquer pagamento de taxa de cancelamento que o participante deva, conforme esta Parte A, é adicional a qualquer pagamento que o participante deva de acordo com a Parte D abaixo.

### **B. Eventos Pagos**

No caso de cancelamento de registro para um evento pago organizado pela Escola (palestra ou qualquer outro evento pago, mas não incluindo cursos e programas de estudo), os seguintes termos de cancelamento serão aplicados:

1. No caso de cancelamento de um pedido de acordo com as disposições da Seção 14E(a) da Lei Israelense de Proteção ao Consumidor (a "Lei"), o cliente terá direito a um reembolso de acordo com as disposições da Seção 14E(a)(1) da Lei.
2. No caso de cancelamento de participação em um evento, realizado com pelo menos dez dias de antecedência à data do evento, não serão cobradas taxas de cancelamento pela rescisão da participação.
3. No caso de cancelamento de participação em um evento, realizado com menos de dez dias de antecedência à data do evento e até três dias antes da data do evento, será cobrada do cliente uma taxa de cancelamento equivalente a 20% (vinte por cento) do custo de participação, não incluindo a dedução de taxas de compensação do crédito.
4. No caso de cancelamento de participação em um evento, realizado com menos de três dias de antecedência à data do evento e até vinte e quatro horas antes da data do evento, será cobrada do cliente uma taxa de

cancelamento equivalente a 50% (cinquenta por cento) do custo de participação no evento, não incluindo a dedução de taxas de compensação do crédito.

5. No caso de cancelamento de participação em um evento, realizado com menos de vinte e quatro horas de antecedência à data do evento, será cobrada do cliente uma taxa de cancelamento equivalente ao custo total de participação no evento (100%).

Fica esclarecido que qualquer pagamento de taxa de cancelamento que o participante deve de acordo com esta Parte B é adicional a qualquer pagamento que o participante deve de acordo com a Parte D abaixo.

### **C. Encomenda de Produtos**

No caso de cancelamento de uma compra de produto físico, incluindo livros e qualquer outro produto oferecido ou que venha a ser oferecido no futuro pela Escola, aplicar-se-ão os seguintes termos de cancelamento:

1. A devolução do produto é possível para produto pelo qual foi pago mais de 50 NIS, desde que o produto não tenha sido danificado ou alterado e não tenha sido usado pelo cliente, até 14 dias a partir do dia do recebimento do produto ou do dia do recebimento do documento de detalhes da transação, tudo sujeito às disposições da Lei de Proteção ao Consumidor. O produto pode ser devolvido independentemente à Escola na 2 Rakefet St., Ramat Gan 5259209, Israel ou via correio. Fica esclarecido que a devolução do produto será apenas em sua embalagem original. Certifique-se de que o produto seja devolvido em sua totalidade com todos os acessórios que acompanharam o produto.
2. Se o produto foi enviado ao cliente antes do cancelamento da transação, o cliente é responsável por devolver o produto à Escola às suas próprias custas, de acordo com os detalhes que serão fornecidos pela Escola. No caso de cancelamento da transação devido a defeito ou não conformidade no produto, a devolução do produto à Escola será às custas da Escola.
3. Após a devolução do produto pelo cliente e seu recebimento pela Escola, o produto será examinado para determinar sua condição e o uso feito do produto. Se for determinado em tal exame que o cliente tem de fato direito a reembolso, uma solicitação de reembolso será transferida à empresa de cartão de crédito e um e-mail confirmando o reembolso será enviado ao cliente.
4. O produto será devolvido, na medida do possível ou razoabilidade, em sua embalagem original e sem ter sido usado, completo e sem danos ou alterações.
5. Um consumidor que seja pessoa com deficiência, pessoa com 65 anos ou mais, ou novo imigrante, tem direito a devolver o produto dentro de 4 meses do recebimento do produto, estando sujeito ao fato de que o engajamento na transação de venda remota incluiu uma conversa entre um representante da Escola e o cliente (incluindo conversa via comunicação eletrônica) e estando sujeito à apresentação de certificado comprovando que o consumidor é pessoa com deficiência, idoso, ou novo imigrante, conforme o caso.
6. Fica esclarecido que as taxas de envio pagas por um produto que foi enviado antes do cancelamento não serão reembolsadas.

### **D. Aviso de Cancelamento e Recebimento de Reembolso**

Em qualquer caso de cancelamento de acordo com as Partes A a C desta política de cancelamento, as seguintes condições se aplicarão, além do que está estabelecido nas partes acima mencionadas, no que se refere à forma de dar aviso de cancelamento de uma transação e receber reembolso financeiro se o cliente ou participante tiver direito a um, de acordo com as Partes A a C acima:

1. A Escola pode ser notificada do cancelamento da transação por meio de um aviso de cancelamento que o participante ou cliente (conforme o caso) entregará à Escola usando qualquer uma das seguintes formas:
  - (1) por correio registrado para a Escola, no endereço Rakefet St., Ramat Gan, postal code: 5259209;
  - (2) por telefone, número 054-7440179;
  - (3) via e-mail para o endereço eletrônico [helpdesk@almaschool.org](mailto:helpdesk@almaschool.org)

No aviso de cancelamento, o participante ou cliente fornecerá nome completo, endereço de e-mail e número de telefone, e os detalhes da transação que o participante ou cliente deseja cancelar.

2. Se foram cobradas, da Escola, taxas de processamento para creditar/reembolsar uma transação por cartão de crédito que foi cancelada, a Escola tem o direito de cobrar do participante ou cliente (conforme o caso) também pelo pagamento dos valores cobrados da Escola pelas taxas de processamento acima mencionadas conforme estabelecido.

3. O cartão de crédito que foi cobrado na transação será creditado como parte do cancelamento com o valor devido ao participante ou cliente após a aplicação das taxas de cancelamento aplicáveis (de acordo com as Partes A a C acima) e adicional de 5% do preço de compra ou 100 NIS (o que for menor), exceto para casos em que o cancelamento da transação é resultado de um produto que apresenta defeito ou não conformidade de acordo com a Parte C acima, caso em que nenhuma taxa de cancelamento será cobrada.

Esta política de cancelamento foi atualizada pela última vez em 20 de maio de 2025.