

Politica di Cancellazione

La seguente è la politica di cancellazione di Alma Inspira Ltd., operante con il nome "Alma School for Humanity" (la "Scuola"), riguardante i servizi a pagamento forniti dalla Scuola e i prodotti venduti dalla Scuola. Questa politica si applica a qualsiasi ordine di un servizio o prodotto a pagamento dalla Scuola in qualsiasi modo - incluso attraverso i siti web della Scuola (su he.almaschool.org per il sito in ebraico e almaschool.org e hub.almaschool.org per i siti non in ebraico).

Si prega di notare: Questa politica di cancellazione è divisa in tre parti e include essenzialmente una politica separata riguardante l'iscrizione ai corsi della Scuola, l'iscrizione a eventi a pagamento organizzati dalla Scuola e l'ordine di prodotti dalla Scuola.

A. Corsi e Programmi di Studio

In caso di cancellazione dell'iscrizione di un partecipante a un corso o programma di studio al quale il partecipante si è iscritto presso la Scuola, si applicheranno i seguenti termini di cancellazione, in base alla data in cui la Scuola ha ricevuto la richiesta del partecipante di cancellare l'iscrizione:

1. Un partecipante che cancella un'iscrizione a un corso o programma di studio fino a due giorni lavorativi prima dell'inizio del corso o programma di studio non sarà addebitato affatto.
2. Un partecipante che cancella un'iscrizione a un corso o programma di studio meno di due giorni lavorativi prima della data di apertura del corso o programma di studio ma prima della data di apertura effettiva sarà addebitato di una penale di cancellazione pari al 5% del costo del corso o programma di studio o 100 NIS (a seconda di quale sia inferiore).
3. Un partecipante che cancella un'iscrizione a un corso o programma di studio dopo la data di apertura ma prima del terzo incontro/lezione nel corso o programma di studio pertinente sarà addebitato di una penale di cancellazione pari al maggiore tra:
(a) l'importo che il partecipante avrebbe dovuto pagare ai sensi della sezione 2 sopra;
(b) la parte proporzionale del costo del corso o programma di studio in base al numero di lezioni o incontri ai quali il partecipante ha partecipato o avrebbe potuto partecipare su tutti gli incontri o lezioni del corso o programma (a titolo illustrativo – un partecipante che si è iscritto a un corso con otto incontri e richiede di cancellare l'iscrizione dopo il secondo incontro e prima del terzo incontro sarà addebitato di una penale di cancellazione pari al 25% del costo del corso).
4. Un partecipante che cancella un'iscrizione a un corso o programma di studio dopo il terzo incontro/lezione nel corso o programma di studio sarà addebitato dell'intero costo del corso o programma di studio indipendentemente dal numero di incontri/lezioni ai quali il partecipante ha partecipato o avrebbe potuto partecipare.

Si chiarisce con la presente che se al momento della cancellazione il partecipante ha pagato più degli importi che il partecipante deve secondo le sezioni 2-4 sopra, il partecipante avrà diritto a un rimborso soggetto alle condizioni dettagliate nella Parte D di seguito. Si chiarisce inoltre che, se al momento della cancellazione il partecipante non aveva completato i pagamenti dovuti in conformità con le sezioni 2-4 sopra, il partecipante continuerà a dovere questi importi e la Scuola avrà il diritto di addebitare il partecipante in conformità con i termini di pagamento ai quali il partecipante ha accettato al momento dell'iscrizione al corso o programma di studio.

Si chiarisce ulteriormente che qualsiasi pagamento di penale di cancellazione che il partecipante deve ai sensi di questa Parte A è in aggiunta a qualsiasi pagamento che il partecipante deve ai sensi della Parte D di seguito.

B. Eventi a Pagamento

In caso di cancellazione dell'iscrizione a un evento a pagamento organizzato dalla Scuola (conferenza o qualsiasi altro evento a pagamento - ma non includendo corsi e programmi di studio), si applicheranno i seguenti termini di cancellazione:

1. In caso di cancellazione di un ordine in conformità con le disposizioni della Sezione 14E(a) della Legge israeliana sulla Protezione dei Consumatori (la "Legge"), il cliente avrà diritto a un rimborso in conformità con le disposizioni della Sezione 14E(a)(1) della Legge.

2. In caso di cancellazione della partecipazione ad un evento effettuata almeno dieci giorni prima della data dell'evento, non verranno addebitate spese di cancellazione per l'annullamento della partecipazione.

3. In caso di cancellazione della partecipazione ad un evento effettuata meno di dieci giorni prima della data dell'evento e fino a tre giorni prima della data dell'evento, al cliente verrà addebitata una penale di cancellazione pari al 20% (venti per cento) del costo di partecipazione, questo non include la detrazione delle spese di compensazione per il credito.

4. In caso di cancellazione della partecipazione ad un evento effettuata meno di tre giorni prima della data dell'evento e fino a ventiquattro ore prima della data dell'evento, al cliente verrà addebitata una penale di cancellazione pari al 50% (cinquanta per cento) del costo di partecipazione all'evento, questo non include la detrazione delle spese di compensazione per il credito.

5. In caso di cancellazione della partecipazione ad un evento effettuata meno di ventiquattro ore prima della data dell'evento, al cliente verrà addebitata una penale di cancellazione pari al costo totale di partecipazione all'evento (100%).

Si chiarisce con la presente che qualsiasi pagamento di penale di cancellazione che il partecipante deve ai sensi della presente Parte B è in aggiunta a qualsiasi pagamento che il partecipante deve ai sensi della Parte D di seguito.

C. Ordinazione di Prodotti

In caso di cancellazione di un acquisto di un prodotto fisico a pagamento, inclusi libri e qualsiasi altro prodotto offerto o che sarà offerto in futuro dalla Scuola, si applicheranno i seguenti termini di cancellazione:

1. La restituzione del prodotto è possibile per un prodotto per il quale sono stati pagati più di 50 NIS, a condizione che il prodotto non sia stato danneggiato o alterato e non sia stato utilizzato dal cliente, fino a 14 giorni dal giorno di ricezione del prodotto o dal giorno di ricezione del documento dei dettagli della transazione, il tutto soggetto alle disposizioni della Legge sulla Protezione dei Consumatori. Il prodotto può essere restituito autonomamente alla Scuola in via Rakefet 2, Ramat Gan 5259209, Israele o tramite corriere. Si chiarisce che la restituzione del prodotto avverrà solo nella sua confezione originale. Si prega di assicurarsi che il prodotto venga restituito nella sua interezza con tutti gli accessori forniti con il prodotto.

2. Se il prodotto è stato inviato al cliente prima della cancellazione della transazione, il cliente è responsabile della restituzione del prodotto alla Scuola a spese del cliente, secondo i dettagli che saranno forniti dalla Scuola. In caso di cancellazione della transazione a causa di un difetto o non conformità del prodotto, la restituzione del prodotto alla Scuola sarà a spese della Scuola.

3. Dopo la restituzione del prodotto da parte del cliente e la sua ricezione da parte della Scuola, il prodotto verrà esaminato per determinare le sue condizioni e l'uso fatto del prodotto. Se viene determinato in tale esame che il cliente ha effettivamente diritto ad un rimborso, una richiesta di rimborso verrà trasferita alla società della carta di credito e verrà inviata al cliente un'e-mail di conferma del rimborso.

4. Il prodotto verrà restituito, per quanto possibile o ragionevole, nella sua confezione originale e senza essere stato utilizzato, completo e senza danni o alterazioni.

5. Un consumatore che sia una persona con disabilità, una persona di età pari o superiore a 65 anni, o un nuovo immigrato, ha diritto a restituire il prodotto entro 4 mesi dalla ricezione del prodotto, subordinatamente al fatto che l'impegno nella transazione di vendita a distanza abbia incluso una conversazione tra un rappresentante della Scuola e il cliente (inclusa una conversazione tramite comunicazione elettronica) e subordinatamente alla presentazione di un certificato che dimostri che il consumatore è una persona con disabilità, un anziano, o un nuovo immigrato, a seconda dei casi.

6. Si chiarisce con la presente che le spese di spedizione pagate per un prodotto che è stato inviato prima della cancellazione non verranno accreditate.

D. Avviso di Cancellazione e Ricezione di un Rimborso

In ogni caso di cancellazione secondo le Parti A-C di questa politica di cancellazione, si applicheranno le seguenti condizioni - in aggiunta a quanto indicato nelle parti sopra menzionate - riguardo alle modalità di comunicazione della cancellazione di una transazione e di ricezione di un rimborso finanziario se il cliente o partecipante ne ha diritto secondo le Parti A-C di cui sopra:

1. La Scuola può essere informata della cancellazione della transazione mediante un avviso di cancellazione che il partecipante o cliente (a seconda dei casi) consegnerà alla Scuola in uno dei seguenti modi:

(1) tramite posta raccomandata alla Scuola, in via Rakefet 2, Ramat Gan, codice postale: 5259209;

(2) telefonicamente al numero 054-7440179;

(3) via e-mail all'indirizzo helpdesk@almaschool.org

Nell'avviso di cancellazione, il partecipante o cliente fornirà nome completo, indirizzo e-mail e numero di telefono, e i dettagli della transazione che il partecipante o cliente desidera cancellare.

2. Se alla Scuola sono state addebitate commissioni di elaborazione per l'accredito/rimborso di una transazione con carta di credito che è stata cancellata, la Scuola ha il diritto di addebitare al partecipante o cliente (a seconda dei casi) anche il pagamento degli importi addebitati alla Scuola per le suddette commissioni di elaborazione come indicato.

3. La carta di credito che è stata addebitata nella transazione verrà accreditata nell'ambito della cancellazione con l'importo dovuto al partecipante o cliente dopo l'applicazione delle commissioni di cancellazione applicabili (in conformità con le Parti A-C di cui sopra) e un ulteriore 5% del prezzo di acquisto o 100 NIS (a seconda di quale sia inferiore), ad eccezione dei casi in cui la cancellazione della transazione sia dovuta a un prodotto in cui vi era un difetto o non conformità ai sensi della Parte C di cui sopra - nel qual caso non verranno addebitate commissioni di cancellazione.

Questa politica di cancellazione è stata aggiornata l'ultima volta il 20 maggio 2025.