

Политика отмены

Ниже изложена политика отмены компании Alma Inspira Ltd., действующей под названием "Alma School for Humanity" ("Школа"), в отношении платных услуг, предоставляемых Школой, и продуктов, продаваемых Школой. Данная политика применяется к любому заказу платной услуги или продукта от Школы любым способом - включая веб-сайты Школы (he.almaschool.org для сайта на иврите и almaschool.org и hub.almaschool.org для сайтов не на иврите).

Обратите внимание: Данная политика отмены разделена на три части и по существу включает отдельную политику относительно регистрации на курсы Школы, регистрации на платные мероприятия, организуемые Школой, и заказа продуктов от Школы.

А. Курсы и учебные программы

В случае отмены регистрации участника на курс или учебную программу, на которую участник зарегистрировался в Школе, будут применяться следующие условия отмены в соответствии с датой, когда Школа получила запрос участника об отмене регистрации участника:

1. Участник, который отменяет регистрацию на курс или учебную программу за два рабочих дня до начала курса или учебной программы, не будет нести никаких расходов.
2. Участник, который отменяет регистрацию на курс или учебную программу менее чем за два рабочих дня до даты открытия курса или учебной программы, но до фактической даты открытия, будет нести плату за отмену, равную 5% от стоимости курса или учебной программы или 100 шекелей (в зависимости от того, что меньше).
3. Участник, который отменяет регистрацию на курс или учебную программу после даты открытия, но до третьего занятия/урока в соответствующем курсе или учебной программе, будет нести плату за отмену, равную большей из сумм: (а) сумма, которую участник должен был бы заплатить согласно пункту 2 выше; (б) пропорциональная часть стоимости курса или учебной программы в соответствии с количеством уроков или занятий, в которых участник участвовал или мог участвовать, из всех занятий или уроков в курсе или программе (для иллюстрации - участник, который зарегистрировался на курс с восемью занятиями и просит отменить регистрацию после второго занятия и до третьего занятия, будет нести плату за отмену, равную 25% от стоимости курса).
4. Участник, который отменяет регистрацию на курс или учебную программу после третьего занятия/урока в курсе или учебной программе, будет нести полную стоимость курса или учебной программы независимо от количества занятий/уроков, в которых участник участвовал или мог участвовать.

Настоящим разъясняется, что если на момент отмены участник заплатил больше сумм, которые участник должен согласно пунктам 2-4 выше, участник будет иметь право на возврат средств при условии соблюдения условий, подробно изложенных в Части D ниже. Также разъясняется, что если на момент отмены участник не завершил платежи, причитающиеся в соответствии с пунктами 2-4 выше, участник будет продолжать должать эти суммы, и Школа будет иметь право взимать с участника плату в соответствии с условиями оплаты, с которыми участник согласился при регистрации на курс или учебную программу.

Далее разъясняется, что любой платеж за отмену, который участник должен согласно данной Части А, является дополнением к любому платежу, который участник должен согласно Части D ниже.

Б. Платные мероприятия

В случае отмены регистрации на платное мероприятие, организуемое Школой (лекция или любое другое платное мероприятие - но не включая курсы и учебные программы), будут применяться следующие условия отмены:

1. В случае отмены заказа в соответствии с положениями Раздела 14Е(а) израильского Закона о защите прав потребителей ("Закон"), клиент будет иметь право на возврат средств в соответствии с положениями Раздела 14Е(а)(1) Закона.
2. В случае отмены участия в мероприятии, сделанной не менее чем за десять дней до даты мероприятия, плата за отмену участия взиматься не будет.
3. В случае отмены участия в мероприятии, сделанной менее чем за десять дней до даты мероприятия и до трех дней до даты мероприятия, с клиента будет взиматься плата за отмену в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости участия, это не включает вычет клиринговых сборов за кредит.
4. В случае отмены участия в мероприятии, сделанной менее чем за три дня до даты мероприятия и до двадцати четырех часов до даты мероприятия, с клиента будет взиматься плата за отмену в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости участия в мероприятии, это не включает вычет клиринговых сборов за кредит.
5. В случае отмены участия в мероприятии, сделанной менее чем за двадцать четыре часа до даты мероприятия, с клиента будет взиматься плата за отмену в размере полной стоимости участия в мероприятии (100%).

Настоящим разъясняется, что любой платеж за отмену, который участник должен согласно данной Части Б, является дополнительным к любому платежу, который участник должен согласно Части Г ниже.

В. Заказ Продуктов

В случае отмены покупки физического продукта за плату, включая книги и любой другой продукт, предлагаемый или который будет предлагаться в будущем Школой, будут применяться следующие условия отмены:

1. Возврат продукта возможен для продукта, за который было заплачено более 50 шекелей, при условии, что продукт не был поврежден или изменен и не использовался клиентом, в течение 14 дней с дня получения продукта или с дня получения документа с деталями транзакции, все в соответствии с положениями Закона о защите потребителей. Продукт может быть возвращен самостоятельно в Школу по адресу ул. Ракефет 2, Рамат Ган 5259209, Израиль или через курьера. Разъясняется, что возврат продукта будет только в его оригинальной упаковке. Пожалуйста, убедитесь, что продукт возвращается полностью со всеми аксессуарами, которые шли с продуктом.
2. Если продукт был отправлен клиенту до отмены транзакции, клиент несет ответственность за возврат продукта в Школу за счет клиента, согласно деталям, которые будут предоставлены Школой. В случае отмены транзакции из-за дефекта или несоответствия в продукте, возврат продукта в Школу будет за счет Школы.
3. После возврата продукта клиентом и его получения Школой, продукт будет осмотрен для определения его состояния и использования, которое было сделано с продуктом. Если в таком осмотре будет определено, что клиент действительно имеет право на возврат средств, запрос на возврат средств будет передан в компанию кредитных карт и клиенту будет отправлено электронное письмо, подтверждающее возврат средств.

4. Продукт будет возвращен, насколько это возможно или разумно, в его оригинальной упаковке и без использования, полным и без повреждений или изменений.
5. Потребитель, который является лицом с инвалидностью, лицом в возрасте 65 лет и старше, или новым иммигрантом, имеет право вернуть продукт в течение 4 месяцев с момента получения продукта, при условии, что участие в транзакции дистанционной продажи включало разговор между представителем Школы и клиентом (включая разговор через электронную связь) и при условии предъявления справки, подтверждающей, что потребитель является лицом с инвалидностью, пожилым гражданином или новым иммигрантом, в зависимости от случая.
6. Настоящим разъясняется, что стоимость доставки, уплаченная за продукт, который был отправлен до отмены, не будет возвращена.

Г. Уведомление об Отмене и Получении Возврата Средств

В любом случае отмены согласно частям А-С данной политики отмены будут применяться следующие условия - в дополнение к тому, что указано в вышеупомянутых частях - относительно способа уведомления об отмене транзакции и получения финансового возмещения, если клиент или участник имеет на это право согласно частям А-С выше:

1. Школа может быть уведомлена об отмене транзакции посредством уведомления об отмене, которое участник или клиент (в зависимости от случая) доставит в Школу любым из следующих способов:
 - (1). заказным письмом в Школу по адресу: ул. Ракефет, 2, Рамат-Ган, почтовый индекс: 5259209;
 - (2). по телефону 054-7440179;
 - (3). по электронной почте на адрес helpdesk@almaschool.org

В уведомлении об отмене участник или клиент предоставит полное имя, адрес электронной почты и номер телефона, а также детали транзакции, которую участник или клиент желает отменить.

2. Если с Школы были взысканы комиссии за обработку зачисления/возврата транзакции по кредитной карте, которая была отменена, Школа имеет право взыскать с участника или клиента (в зависимости от случая) также оплату сумм, взысканных со Школы за вышеуказанные комиссии за обработку, как указано.
3. На кредитную карту, которая была списана в ходе транзакции, будет зачислена в рамках отмены сумма, причитающаяся участнику или клиенту после применения соответствующих комиссий за отмену (в соответствии с частями А-С выше) и дополнительные 5% от покупной цены или 100 шекелей (в зависимости от того, что меньше), за исключением случаев, когда отмена транзакции происходит из-за продукта, в котором был дефект или несоответствие согласно части С выше - в этом случае комиссии за отмену взиматься не будут.

Данная политика отмены была последний раз обновлена 20 мая 2025 года.